

# クオーレ研修センター 概要

## 介護員養成研修事業



外出介護従業者養成講座  
ガイドヘルパー

### ホームヘルパー養成講座 2級課程



マニュアルにそった研修体系を確立し  
質の高い介護員の教育に努めます。

## 社内研修制度

### 社外から講師を迎えての勉強会



介護を受ける方が、何を望んでいらっしゃるのかを知る努力と、  
それを行う技術と心を有する人がクオーレのヘルパーです。

入  
社

入社時 導入研修

フォローアップ研修

ステップアップ研修

支店長研修

主任研修

管理職研修

サービス提供責任者研修

### 個人情報保護法によるクオーレの基本方針

- 個人情報の取得・利用 利用者やご家族の個人情報の取得にあたり、利用目的を明示し、その目的に必要な範囲の個人情報を取得し、利用目的以外には利用しない。利用目的以外に利用する場合は、あらためて利用者の同意を得るものとする。
- 個人情報の第三者提供 利用者やご家族の個人情報をその利用目的の範囲に沿って、他の介護事業者や外部委託業者に提供することがある。第三者に提供する場合は、利用者やご家族の同意を得ることとする。また、外部委託事業者に対しては、個人情報を適切に取り扱うよう監督を行う。
- 情報の安全な管理 利用者やご家族の個人情報を安全に管理するため、帳票類やデータなどの取り扱い・保管規定を整備し、安全な保管に万全の配慮を行う。
- 個人情報に関する法令や規範の遵守 利用者やご家族の個人情報を保護するため、次の個人情報保護に関する法令や規範を遵守する。
  - 個人情報保護法医療
  - 介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン
  - 介護保険法（介護保険法に基づく指定基準を含む）
  - 障害者自立支援法
- 個人情報保護の継続的改善 上記の取り組みを継続し発展させるために定期的に見直し、意見をお聞きする活動を行う。